

В связи с поступающими вопросами, касающимися размещения в сети «Интернет» персональных данных несовершеннолетних, педагогов, размещения фотографических материалов на сайтах образовательных организаций, предлагаем руководствоваться разъяснениями Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному Федеральному округу (<http://77.rkn.gov.ru/p3852/p13239/>).

О персональных данных

Вопросы и ответы

Вопросы, касающиеся предоставления государственной услуги "Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных"

1. Вопрос: Каким образом для организации можно получить выписку из реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных? Что для этого требуется?

Ответ: Предоставление выписки из Реестра является одним из результатов предоставления государственной услуги - Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, предоставление которой регламентировано Административным регламентом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по предоставлению государственной услуги "Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных", утвержденным приказом Минкомсвязи России от 21.12.2011 № 346 (Зарегистрировано в Минюсте России 29.03.2012 № 23650) (далее – Административный регламент).

В соответствии с п.п. 102-103.2 Административного регламента заявителя вправе получить выписку из Реестра на основании письменного заявления в Роскомнадзор (соответствующий территориальный орган Роскомнадзора) или заявления в электронной форме с Единого портала.

Выписка из Реестра предоставляется при наличии в [заявлении](#) наименования юридического лица, фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) физического лица, почтового адреса юридического лица, физического лица. Образец заявления на предоставление выписки из Реестра приведен в приложении № 4 к Административному регламенту.

Вопросы, касающиеся использования персональных данных на сайтах в сети «Интернет» без согласия субъекта персональных данных:

1. Вопрос : Что делать, если мои персональные данные размещены на сайтах в сети «Интернет» без моего согласия?

Ответ: В данном случае следует предоставить в адрес Управления Роскомнадзора соответствующее обращение. В целях объективного и полного рассмотрения необходимо указать следующую информацию:

- 1) перечень персональных данных, неправомерно обрабатываемых на сайтах в сети «Интернет»;
- 2) сведения о документе, удостоверяющем Вашу личность (копии страниц паспорта), для подтверждения принадлежности персональных данных, неправомерно размещенных на сайтах в сети «Интернет», к Вам, как к субъекту персональных данных;
- 3) точные и доступные адреса страниц сайтов (указатели страниц сайтов в сети «Интернет» - URL), содержащие незаконно обрабатываемые (размещённые) персональные данные, позволяющие осуществить просмотр данных страниц Управлением, а также снимки экрана с данными страницами, содержащими в себе полный адрес страницы сайта (URL) и даты публикации постов/сообщений, содержащих незаконно обрабатываемые (размещённые) персональные данные на текущий момент времени (дата) и другие сведения, подтверждающие нарушения требований законодательства в области персональных данных (видеозапись экрана с действиями, позволяющими зафиксировать нарушения и т.п.);

4) сведения, уполномочивающие Вас представлять интересы физических лиц (копии доверенностей), персональные данные которых размещены на сайтах (в случае нарушения их прав как субъектов персональных данных).

Дополнительно следует представить (при наличии):

- сведения, подтверждающие факт направления Вами в адрес администрации сайта (далее - оператор) требования об уничтожении Ваших персональных данных с указанием на их незаконное получение (без согласия) оператором или с указанием того, что они не являются необходимыми для заявленной цели обработки (представляется при возможности направления указанного требования);

- ответ оператора на Ваше требование об уничтожении Ваших персональных данных (при наличии).

Обращаем внимание на то, что все имеющиеся сведения должны быть представлены в адрес Управления единовременно.

2. Вопрос: Является ли обработкой персональных данных размещение на сайтах в сети "Интернет" фотографии без иной дополнительной информации?

Ответ: Размещение на страницах сайтов в сети «Интернет» фотографии без дополнительной информации, позволяющей идентифицировать физическое лицо, как субъекта персональных данных, не может свидетельствовать об обработке персональных данных конкретного физического лица.

3. Вопрос: Является ли обработкой персональных данных размещение фамилии, имени и отчества без иной дополнительной информации?

Ответ: Размещение на страницах сайтов в сети «Интернет» фамилии, имени и отчества без дополнительной информации, позволяющей идентифицировать физическое лицо как субъекта персональных данных, не может свидетельствовать об обработке персональных данных конкретного физического лица.

Обращаем Ваше внимание на то, что при размещении персональных данных в публичных сообществах социальных сетей следует разграничить вопросы защиты персональных данных и защиты чести, достоинства и деловой репутации.

В случае, если личная информация была взята из публичного, открытого профиля социальной сети, это не является правонарушением, поскольку данные были сделаны общедоступными самим гражданином (субъектом персональных данных), и в данном случае могут быть использованы третьими лицами.

Вопросы защиты чести, достоинства и деловой репутации решаются в порядке, установленным гражданским судопроизводством. Для чего гражданину необходимо обратиться в суд за защитой своих прав, свобод и интересов.

Вопросы, касающиеся выявленных фактов мошенничества

1. Вопрос: Рассматривает ли Роскомнадзор обращения граждан, в которых сообщается о действиях мошенников/аферистов/субъектах, распространяющих поддельные документы, программное обеспечение и т.д.?

Ответ: Рассмотрение дел, содержащих в себе признаки мошенничества (незаконное списание денежных средств и т.п.), в том числе рассмотрение обращений, относительно деятельности мошеннических интернет-ресурсов, а также дел о продаже поддельных документов и программного обеспечения, не входит в полномочия Управления, так как делами такого рода занимаются правоохранительные органы.

При поступлении в Управление обращений, содержащих в себе вышеуказанные вопросы, данные обращения перенаправляются в Министерство Внутренних Дел Российской Федерации для рассмотрения поставленных вопросов в пределах установленной законом компетенции.

О создании, распространении и использовании запрещенной информации и других противоправных действиях в сети «Интернет» Вы можете сообщить в общественную приемную МВД России на официальном сайте по адресу: http://mvd.ru/request_main.

2. Вопрос: Рассматривает ли Роскомнадзор обращения граждан, в которых сообщается о деятельности Интернет-казино?

Ответ: Расследование противоправной деятельности входит в компетенцию Министерства внутренних дел Российской Федерации. О создании, распространении и использовании запрещенной информации и других противоправных действиях в сети Интернет Вы можете сообщить в общественную приемную МВД России на официальном сайте по адресу: http://mvd.ru/request_main.

Вопросы, касающиеся использования персональных данных ребенка:

1. Достаточно ли подписи одного родителя в согласии на обработку персональных данных ребенка? Как быть в ситуации, когда родитель категорически отказывается подписывать согласие на обработку персональных данных?

В соответствии с ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» допускается обработка персональных данных, в том числе:

- если обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций полномочий обязанностей;

- если обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг (п. 4 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Таким образом, согласие на обработку персональных данных ребенка требуется только в том случае, если осуществляется обработка персональных данных, не совместимая с образовательными целями, либо не подпадает под действие п. 4 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае необходимости получения согласия на обработку персональных данных ребенка в письменной форме, достаточно подписи одного из родителей, ввиду того, что в соответствии с п. 1 ст. 61 Семейного кодекса Российской Федерации, родители имеют равные права и несут равные обязанности в отношении своих детей.

2. Возможно ли размещать на сайте образовательного учреждения персональные данные детей, а также фото с мероприятий?

Основопологающим принципом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») является осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе, ограничиваясь достижением заранее определенных и законных целей. При этом не допускается обработка персональных данных, несовместимая с заранее определенными и заявленными целями сбора.

Таким образом, обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, а содержание и объем обрабатываемых персональных данных не должны быть избыточными, а строго соответствовать заявленным целям обработки.

Обращаем Ваше внимание на то, что законодательство в области персональных данных определяет два понятия «предоставления» персональных данных и их «распространения».

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – это действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Для выполнения образовательных целей достаточно предоставления информации.

В связи с вышеизложенным, в целях недопущения нарушения прав несовершеннолетних и их законных представителей, рекомендуется исключить публикацию их персональных данных (в том числе фотографий) на сайтах образовательных учреждений в открытом доступе.

Для обеспечения предоставления персональных данных в соответствии с заявленными целями обработки, рекомендуем использовать такие сервисы, в которых доступ к определенной информации имеют только зарегистрированные пользователи согласно назначенных прав. Данный функционал возможно реализовать, например, в системе «Электронный дневник».

3. Возможна ли публикация персональных данных педагогов на официальных сайтах образовательных учреждений без их согласия?

В соответствии с ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» допускается обработка персональных данных, в том числе:

- если обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций полномочий обязанностей;
- если персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» предусмотрено, что образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». Образовательные организации обеспечивают открытость и доступность, в том числе, о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы.

Кроме того, Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582, конкретизирован характер информации, подлежащей размещению на официальном сайте.

Так, образовательное учреждение вправе без согласия на обработку персональных данных размещать на своем официальном сайте следующее: информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты; о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности.

4. Допускается ли размещение на сайте образовательного учреждения размещение благодарностей и поздравлений родителям за активное участие в конкурсах и мероприятиях?

Размещение такой информации допускается, на усмотрение родителей, при условии отсутствия в таких благодарностях и поздравлениях персональных данных несовершеннолетних.