

Утверждаю:  
 Начальник МО Управление образованием  
 городского округа Красноуфимск  
 Е.А. Вахрушева  
 Приказ № 45 от 27.01.2020 г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 16»  
 на 2020 -2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обновить на сайте учреждения (далее сайт) информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020	Мальцева Е.П., заместитель заведующего		

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Разработать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» как способ дистанционной обратной связи.          Определить частоту актуализации информации не реже 1 раза в месяц.          Разместить на информационных стендах для родителей, в родительских группах в соцсетях информацию о возможности задавать вопросы дистанционно на сайте.</p>	<p>Март 2020</p>	<p>Мальцева Е.П., заместитель заведующего</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'          - план по устранению недостатков по итогам НОК в 2019 году          - отчетов по выполнению мероприятий плана по итогам НОК в 2019 году</p> <p>баннер на главной странице сайта с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p> <p>При премировании педагогов по результатам учебного года учитывать отзывы родителей воспитанников на официальном сайте bus.gov.ru о работе педагогов.</p>	<p>До 1 февраля 2020          1 раз в полгода</p> <p>Ежегодно</p>	<p>Бакунина И.Р., заведующий          Мальцева Е.П., заместитель заведующего</p> <p>Председатель комиссии по распределению стимулирующих выплат</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>В планировании развития материально-технической базы учреждения (в рамках Программы развития на 2020-2022гг) включено обновление:          - оснащения детских площадок для прогулок;          - отдельных элементов здания (полы, двери);          - мебели (детской мягкой и игровой);</p>	<p>до 2022</p>	<p>Бакунина И.Р., заведующий</p>		

	<p>Проведения анкетирования родителей с целью актуализации и уточнения информации по показателю для дальнейшего планирования работы по данному направлению (график работы, проблемы питания, охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию).</p> <p>В соответствии с Программой развития учреждения реализация новой модели оздоровления детей в рамках проекта «Будь здоров, малыш».</p> <p>В соответствии с Программой развития учреждения реализация программ дополнительного образования для детей в рамках проекта «Успех каждого ребенка».</p>	<p>Май 2020</p> <p>Сентябрь 2020</p> <p>Октябрь 2020</p>	<p>Мальцева Е.П., заместитель заведующего</p> <p>Мальцева Е.П., заместитель заведующего</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Планирование мероприятий в соответствии с «дорожной картой» паспорта доступности и наличием финансовых возможностей, а так же включением в график капитального ремонта Учредителя (расширение дверных проемов).</p> <p>Подача заявки в МО УО на оборудование дорожной разметки и дорожного знака «Стоянка для инвалидов»</p> <p>Закупка сменных кресел-колясок</p>	<p>2020-2025</p> <p>Ноябрь 2020</p> <p>При наличии получателя услуги</p>	<p>Бакунина И.Р., заведующий</p>		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Заключить договор с государственным автономным</p>	<p>Февраль 2022</p> <p>Февраль 2022</p> <p>По мере появления</p>	<p>Бакунина И.Р., заведующий</p>		

	учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	получателей услуги категории инвалид по слуху (слуху и зрению).			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать проведение консультаций и мастер – классов по современным технологиям взаимодействия с родителями и детьми.	ежеквартальн о	Мальцева Е.П., заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования родителей с целью актуализации и уточнения информации по показателю для дальнейшего планирования работы по данному направлению Проведение «Дня открытых дверей»  Публикации о работе Учреждения на официальном сайте, на сайте КСК66, газетных изданиях Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 16 по итогам года	Май 2020  Ежегодно по графику Еженедельно  Ежегодно май	Мальцева Е.П., заместитель заведующего   Бакунина И.Р., заведующий		