



Утверждено
01.06.2020

И.Р. Бакунина

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 16»
за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обновить на сайте учреждения (далее сайт) информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020	Мальцева Е.П., заместитель заведующего	Выполнено https://16kruf.tvo.usadik.ru/sveden/objects	01.03.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Разработать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» как способ дистанционной обратной связи. Определить частоту актуализации информации не реже 1 раза в месяц. Разместить на информационных стендах для родителей, в родительских группах в соцсетях информацию о возможности задавать вопросы дистанционно на сайте.	Март 2020	Мальцева Е.П., заместитель заведующего	Выполнено https://16kruf.tvo.usadik.ru/?section_id=4 Актуализируется Инф. имеется на стендах	01.03.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' - план по устранению недостатков по итогам НОК в 2019 году - отчетов по выполнению мероприятий плана по итогам НОК в 2019 году баннер на главной странице сайта с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru При премировании педагогов по результатам учебного года учитывать отзывы родителей воспитанников на официальном сайте bus.gov.ru о работе педагогов.	До 1 февраля 2020 1 раз в полгода Ежегодно	Бакунина И.Р., заведующий Мальцева Е.П., заместитель заведующего Председатель комиссии по распределению стимулирующих выплат	План размещен https://16kruf.tv/ovsadiik.ru/?section_id=26 Баннер на сайте https://16kruf.tv/ovsadiik.ru/	01.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	В планировании развития материально-технической базы учреждения (в рамках Программы развития на 2020-2022гг) включено обновление: - оснащения детских площадок для прогулок; - отдельных элементов здания (полы, двери); - мебели (детской мягкой и игровой); Проведения анкетирования родителей с целью актуализации и уточнения информации по показателю для дальнейшего планирования работы по данному направлению (график работы, проблемы питания, охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию). В соответствии с Программой развития учреждения реализация новой модели оздоровления детей в рамках проекта «Будь здоров, малыш».	до 2022 Май 2020 Сентябрь 2020 Октябрь 2020	Бакунина И.Р., заведующий Мальцева Е.П., заместитель заведующего Мальцева Е.П., заместитель заведующего	Мероприятие в первом полугодии 2020 года не планировалось. Изменение сроков анкетирования в связи с временной приостановкой образовательной деятельности Мероприятие в первом полугодии 2020	июль-август 2020

	В соответствии с Программой развития учреждения реализация программ дополнительного образования для детей в рамках проекта «Успех каждого ребенка».			года не планировалось.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Планирование мероприятий в соответствии с «дорожной картой» паспорта доступности и наличием финансовых возможностей, а так же включением в график капитального ремонта Учредителя (расширение дверных проемов). Подача заявки в МО УО на оборудование дорожной разметки и дорожного знака «Стоянка для инвалидов» Закупка сменных кресел-колясок	2020-2025 Ноябрь 2020 При наличии получателя услуги	Бакунина И.Р., заведующий	Мероприятие в первом полугодии 2020 года не планировалось.	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключить договор с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Февраль 2022 Февраль 2022 По мере появления получателей услуги категории инвалидов по слуху (слуху и зрению).	Бакунина И.Р., заведующий	Мероприятие в первом полугодии 2020 года не планировалось.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать проведение консультаций и мастер – классов по современным технологиям взаимодействия с родителями и детьми.	ежеквартально	Мальцева Е.П., заместитель заведующего	Консультация «технология взаимодействия сотрудника	11.03.2020

					с семьей», Психологическая гостиная «Позитивное решение педагогических конфликтов»	18.03. 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования родителей с целью актуализации и уточнения информации по показателю для дальнейшего планирования работы по данному направлению Проведение «Дня открытых дверей» Публикации о работе Учреждения на официальном сайте, на сайте КСК66, газетных изданиях Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 16 по итогам года	Май 2020	Мальцева Е.П., заместитель заведующего	Новости https://16kruf.tvoyasadik.ru/news Отчет о самообследовании и за 2019 г. https://16kruf.tvoyasadik.ru/sveden/document	Изменение сроков анкетирования в связи с временной приостановкой образовательной деятельности	июль-август 2020 г.
		Ежегодно по графику Еженедельно Ежегодно май	Бакунина И.Р., заведующий			