



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ детский сад 16
И.Р. Бакунина
от 17.11. 2020г.

ОТЧЁТ

о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением
«Детский сад комбинированного вида № 16» в 2019 году
(по состоянию на 01.11.2020)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обновить на сайте учреждения (далее сайт) информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020	Мальцева Е.П., заместитель заведующего	Выполнено https://16kruf.tvoysadik.ru/sveden/objects	01.03.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Разработать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» как способ дистанционной обратной связи. Определить частоту актуализации информации не реже 1 раза в месяц. Разместить на информационных стендах для родителей, в	Март 2020	Мальцева Е.П., заместитель заведующего	Выполнено https://16kruf.tvoysadik.ru/?section_id=4 Инф. имеется на стендах, в родительских	01.03.2020

	родительских группах в соцсетях информацию о возможности задавать вопросы дистанционно на сайте.				группах в WhatsApp	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' - план по устранению недостатков по итогам НОК в 2019 году - отчетов по выполнению мероприятий плана по итогам НОК в 2019 году баннер на главной странице сайта с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru При премировании педагогов по результатам учебного года учить отзывы родителей воспитанников на официальном сайте bus.gov.ru о работе педагогов.	До 1 февраля 2020 1 раз в полгода Ежегодно	Бакунина И.Р., заведующий Мальцева Е.П., заместитель заведующего	План размещен https://16kruf.tvoysadik.ru/?section_id=26 Отчет размещен https://16kruf.tvoysadik.ru/?section_id=26 Баннер на сайте https://16kruf.tvoysadik.ru/	01.03.2020 03.06.2020 01.03.2020	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	В планировании развития материально-технической базы учреждения (в рамках Программы развития на 2020-2022гг) включено обновление: - оснащения детских площадок для прогулок; - отдельных элементов здания (полы, двери); - мебели (детской мягкой и	до 2022	Бакунина И.Р., заведующий	Мероприятия в отчетный период не планировались		

	игровой); Проведения анкетирования родителей с целью актуализации и уточнения информации по показателю для дальнейшего планирования работы по данному направлению (график работы, проблемы питания, охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию).	Май 2021	Мальцева Е.П., заместитель заведующего	Образовательная модель на 2020-2021 учебный год утверждена приказом приказом № 65 от 31.08.2020 https://16kruf.tvouysadik.ru/sveden/document	01.09.2020
	В соответствии с Программой развития учреждения реализация новой модели оздоровления детей в рамках проекта «Будь здоров, малыш».	Сентябрь 2020	Мальцева Е.П., заместитель заведующего	Программы включены в реестр платных программ портала ПФДО Срок реализации программ изменен в связи с введением ограничительных мероприятий	20.10.2020
	В соответствии с Программой развития учреждения реализация программ дополнительного образования для детей в рамках проекта «Успех каждого ребенка».	Октябрь 2020			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Планирование мероприятий в соответствии с «дорожной картой» паспорта доступности и наличием финансовых возможностей, а так же включением в график	2020-2025	Бакунина И.Р., заведующий	Мероприятия в отчетный период не планировались	

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	капитального ремонта Учредителя (расширение дверных проемов). Подача заявки в МО УО на оборудование дорожной разметки и дорожного знака «Стоянка для инвалидов» Закупка сменных кресел-колясок	Ноябрь 2020 При наличии получателя услуги			Заявка подана Письмо № 84 от 23.09.2020г. Мероприятия в отчетный период не планировались	23.09.2020г.
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключить договор с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Февраль 2022 Февраль 2022 По мере появления получателей услуги категории инвалидов по слуху (слуху и зрению)		Бакунина И.Р., заведующий	Мероприятия в отчетный период не планировались	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать проведение консультаций и мастер – классов по современным технологиям взаимодействия с родителями и	ежеквартальн о		Мальцева Е.П., заместитель заведующего	Консультация «технология взаимодействия сотрудничества с	11.03.2020

	детьми.				семей», Психологическая гостиния «Позитивное решение педагогических конфликтов» Формат – индивидуальные консультации «Построение эффективного общения с родителями»	18.03.2020 06.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования родителей с целью актуализации и уточнения информации по показателю для дальнейшего планирования работы по данному направлению Проведение «Дня открытых дверей» Публикации о работе Учреждения на официальном сайте, на сайте КСК66, газетных изданиях Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 16 по итогам года	Май 2021		Мальцева Е.П., заместитель заведующего	Мероприятия в отчетный период не запланированы	Еженедельно
		Ежегодно по графику		Бакунина И.Р., заведующий	Новости https://16kruf.tvouysadik.ru/news Отчет о результатах деятельности за 2019 опубликован в газете «Вперед» № 65 Отчет о самообследо вании за 2019 г. https://16kruf.tvouysadik.ru/sveden/document	02.06.2020 10.04.2020
		Еженедельно Ежегодно май				