

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ детский сад 16

И.Р.Бакунина

Приказ № 93 от 30.12.2021г.



ОТЧЁТ

о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением
«Детский сад комбинированного вида № 16» в 2019 году
(по состоянию на 31.12.2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия		Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					⇨	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обновить на сайте учреждения (далее сайт) информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020		Мальцева Е.П., заместитель заведующего	Выполнено https://16kruf.tvoyasadik.ru/sveden/ovz	01.03.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Разработать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» как способ дистанционной обратной связи. Определить частоту актуализации информации не реже 1 раза в месяц. Разместить на информационных стендах для родителей, в	Март 2020		Мальцева Е.П., заместитель заведующего	Выполнено https://16kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=4 Инф. имеется на стендах, в родительских	01.03.2020

	родительских группах в соцсетях информацию о возможности задавать вопросы дистанционно на сайте.				группах в WhatsApp	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг"	До 1 февраля 2020		Бакунина И.Р., заведующий	План размещен https://16kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=26	01.03.2020
	- план по устранению недостатков по итогам НОК в 2019 году	1 раз в полгода		Мальцева Е.П., заместитель заведующего	Отчет размещен https://16kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=26	03.06.2020
	- отчетов по выполнению мероприятий плана по итогам НОК в 2019 году				Баннер на сайте https://16kruf.tvoyasadik.ru/	01.03.2020
	баннер на главной странице сайта с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru					
	При премировании педагогов по результатам учебного года учитывать отзывы родителей воспитанников на официальном сайте bus.gov.ru о работе педагогов.	Ежегодно		Председатель комиссии по распределению стимулирующих выплат	Выполнено Протокол № 6 от 26.06.2020	07.07.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	В планировании развития материально-технической базы учреждения (в рамках Программы развития на 2020-2022гг) включено обновление: - оснащения детских площадок для прогулок; - отдельных элементов здания (полы, двери); - мебели (детской мягкой и игровой);	до 2022		Бакунина И.Р., заведующий	Проведена замена полов и дверей в специализированном помещении для познавательной активности STEM-лаборатории Приобретено 9 единиц мебели (детской мягкой игровой). Проведена замена	01.08.2021 31.12.2021

	Проведения анкетирования родителей с целью актуализации и уточнения информации по показателю для дальнейшего планирования работы по данному направлению (график работы, проблемы питания, охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию). В соответствии с Программой развития учреждения реализация новой модели оздоровления детей в рамках проекта «Будь здоров, малыш». В соответствии с Программой развития учреждения реализация программ дополнительного образования для детей в рамках проекта «Успех каждого ребенка».	Май 2020 Сентябрь 2020 Октябрь 2020		Мальцева Е.П., заместитель заведующего Мальцева Е.П., заместитель заведующего	полов в кабинетах специалистов (учитель-логопед, педагог-психолог) Анкетирование проведено Образовательно-оздоровительная модель на 2020-2021 учебный год утверждена приказом № 65 от 31.08.2020 Образовательно-оздоровительная модель на 2021-2022 учебный год утверждена приказом № 58 от 31.08.2021 Программы включены в реестр платных программ портала ПФДО Срок реализации программ изменен в связи с введением ограничительных мероприятий	01.09.2020 28.12.2021 01.09.2020 01.09.2021 20.10.2020 01.09.2021
--	--	--	--	---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Планирование мероприятий в соответствии с «дорожной картой» паспорта доступности и наличием финансовых возможностей, а так же включением в график капитального ремонта Учредителя (расширение дверных проемов).	2020-2025 Ноябрь 2020		Бакунина И.Р., заведующий	Замена асфальтового покрытия Выравнивание полов (спальня для детей с нарушением зрения, лестничные пролеты, теплый переход). Замена дверей с ликвидацией порогов (группа для детей с нарушениями ОДА и зрения). Установка пандуса, поручней Установка антискользящих накладок на лестницы. Установка поручней в туалете группы для детей с НОДА.	31.10. 2021 30.12. 2021
	Подача заявки в МО УО на оборудование дорожной разметки и дорожного знака «Стоянка для инвалидов» Закупка сменных кресел-колясок	При наличии получателя услуги			Заявка подана Письмо № 84 от 23.09.2020г. Приобретено специализированное кресло для ребенка-инвалида.	23.09.2020г. 01.08.2021
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Февраль 2022 Февраль 2022	Бакунина И.Р., заведующий	Дверные проемы, лестницы в здании для детей с нарушением зрения оснащены зрительными маркерами. Обеспечено	01.09.2020 01.09.2021

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключить договор с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере появления получателей услуги категории инвалидов по слуху (слуху и зрению)			дублирование вывески Учреждения, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля Приобретено специализированное игровое и наглядно-дидактическое оборудование для образования детей-инвалидов, специализированная мебель для ребенка-инвалида.	01.08.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать проведение консультаций и мастер – классов по современным технологиям взаимодействия с родителями и детьми.	ежеквартальн о		Мальцева Е.П., заместитель заведующего	Консультация «технология взаимодействия сотрудничества с семьей», Психологическая гостиная «Позитивное решение педагогических конфликтов» Формат – индивидуальные консультации «Построение эффективного общения с родителями» Индивидуальное консультирование	11.03.2020 18.03. 2020 06.11.2020 27.03.2021

					педагогов педагогом-психологом Игровые тренинги с педагогами «Развитие эмоционального интеллекта»	17.11.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования родителей с целью актуализации и уточнения информации по показателю для дальнейшего планирования работы по данному направлению	Май 2021		Мальцева Е.П., заместитель заведующего	Анкетирование проведено	31.05.2021 31.12.2021
	Проведение «Дня открытых дверей»	Ежегодно по графику			День открытых дверей https://16kruf.tvoyasadik.ru/?section_id=367	08.04 2021 г.
	Публикации о работе Учреждения на официальном сайте, на сайте КСК66, газетных изданиях	Еженедельно		Бакунина И.Р., заведующий	Новости https://16kruf.tvoyasadik.ru/news	
	Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 16 по итогам года	Ежегодно май			Отчет о результатах деятельности за 2019 опубликован в газете «Вперед» № 65 Отчет о самообследовании за 2019 г. https://16kruf.tvoyasadik.ru/sveden/document Отчет о результатах самообследования за 2020 год https://16kruf.tvoyasadik.ru/upload/ts16kruf_new/files/6b/7b/6b7b48a104149987cfdab1af013ce905.p	02.06.2020 10.04.2020 26.03.2021 г.

					df Предъявление опыта реализации проекта «Нашевидение» на Территориальной педагогической конференции работников дошкольных образовательных организаций (7 секция) http://edu-kruf.ru/2021/11/09/конференция-начала-свою-работу/ На официальном сайте Учреждения https://16kruf.tvoysadik.ru/site/pub?id=1580 https://16kruf.tvoysadik.ru/site/pub?id=1641	9.11.2021 05.10.2021 25.11.2021
--	--	--	--	--	--	--