

### План по улучшению качества услуг МАДОУ детский сад 16 на 2017-2019 гг.

По результатам независимой оценки качества образования проведенного ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования», проанализированы критерии, показатели и индикаторы интегрального рейтинга дошкольных образовательных организаций и составлен следующий проект плана по улучшению качества услуг МАДОУ детский сад 16 на 2017-2019 гг.

Бал по рейтингу	Показатель интегрального рейтинга	Индикаторы, требующие улучшения	Планируемые мероприятия	Ответственные	Сроки
9.0	<b>1.1. Полнота и актуальность информации об осуществляющей образовательную деятельность, и ее размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>	Степень удовлетворенности родителей обучающихся ДОО полнотой и актуальностью информации о ДОО и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	Проведения анкетирования родителей с целью актуализации и уточнения информации по показателю, дальнейшего планирования работы по данному направлению	Заместитель заведующего	Январь 2017
9.11	<b>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе</b>	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет (форум, чат, блог, вопрос директору и т.п.)	Разработка и введение в действие форм взаимодействия с получателями образовательных услуг в сети Интернет (форум, чат, блог, вопрос директору и т.п.)	Ответственный за сайт	1 квартал 2017

	<b>наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>				
7.17	<b>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ДОО</b>	Потребность в капитальном ремонте ДОО. Наличие мобильного интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук). Число персональных компьютеров доступных для использования детьми. Наличие компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет	Включение в график капитальных ремонтов Приобретение мобильного интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук). Увеличение числа персональных компьютеров доступных для использования детьми, компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет	Заведующий  Заведующий  Заведующий	2017-2019  Поэтапно 2017-2022
9.85	<b>2.2. Наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>	Наличие системы видеонаблюдения	Установка системы видеонаблюдения	Заведующий	2017 с последующим увеличением камер
7.14	<b>2.3. Условия для индивидуализации работы с обучающимися</b>	Наличие рабочей программы, разработанной учителем-логопедом, педагогом-психологом	Разработка рабочей программы учителем-логопедом, педагогом-психологом	Заместитель заведующего	1квартал 2017
7.11	<b>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</b>	Наличие в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида дополнительного образования «Дополнительное образование детей и взрослых» Наличие бесплатных/платных дополнительных образовательных услуг Доля детей, пользующихся бесплатными/платными дополнительными образовательными услугами	Получение приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида дополнительного образования «Дополнительное образование детей и взрослых» Развитие сетевого взаимодействия с МАУДО ДДТ	Заведующий  Заместитель заведующего	2017

8.00	<b>2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>	Наличие дополнительно предусмотренных ассистентов (помощников), оказывающих детям с ограниченными возможностями здоровья необходимую помощь	Включение в штатное расписание ассистентов (помощников), оказывающих детям с ограниченными возможностями здоровья необходимую помощь	Заведующий	По потребности
8.15	<b>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>	Наличие паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры для всех категорий инвалидов Наличие в ОО элементов доступной среды: 1. Пандусы; 2. Звонок; 3. Расширенные дверные проемы; 4. Оборудованные туалеты.	Планирование мероприятий в соответствии с «дорожной картой» паспорта доступности и наличием финансовых возможностей	Заведующий	2017-2025
7.08	<b>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>	Доля родителей обучающихся, удовлетворенных материально-техническим обеспечением в целом (удобство и состояние мебели; количество и состояние игрушек, игровых, обучающих материалов и пособий, оснащение спортивного и музыкального зала и т.д.) образовательной организации в целом (от общего числа опрошенных)	Проведения анкетирования родителей с целью актуализации и уточнения информации по показателю, дальнейшего планирования работы по данному направлению	Заместитель заведующего	Май ежегодно