

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заведующего МАДОУ детский сад 16 ГО Красноуфимск



Мальцева Е.П.

A1:G32F6A1:G27A1:G34F6A1:G27A1:GA1:G36A1:G32F29A1:G27A1:G34F29A1:G27A1:G36

Подпись
Приказ МАДОУ детский сад 16 ГО Красноуфимск

от 13.06.2023 г. № 41

Отчет за 1 полугодие 2023

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад
комбинированного вида № 16"

(наименование образовательной организации)

городской округ Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6619007669

Общий балл:

92,6

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

414

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.12.2022	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий	Меры реализованы, на официальном сайте МАДОУ детский сад 16 создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.12.2022
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий	Мероприятия по организации специальных парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов запланированы на второе полугодие 2023	
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло (коляску) для детей-инвалидов	31.12.2023	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий	Меры реализованы, сменное кресло - коляска приобретена	01.06.2023
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести тактильно-звуковые таблички (указатели)	31.12.2023	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий	Мероприятия по приобретению тактильно-звуковых табличек (указатели) запланированы на второе полугодие 2023	

5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с МАДОУ ЦРР-детский сад	31.12.2023	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий	Меры реализованы, заключено соглашение о намерениях заключения договора о предоставлении инвалидам услуг по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 09.01.2023	09.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум в рамках проекта "Психологическая гостиная" работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками нормы деловой этики	31.12.2023	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий	Меры реализованы, проведен семинар-практикум в рамках проекта "Психологическая гостиная" работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	03.05.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию для ответственного администратора официального сайта по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	31.12.2023	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий	Меры реализованы, разработана инструкция для ответственного администратора официального сайта по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг 31.12.2022	31.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой План работы образовательной организации мероприятия по укреплению и повышению имиджа образовательной организации	31.12.2022	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий	В первом полугодии 2023г. процесс мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации был организован в период с 09.01.2023г. - по 30.06.2023г. - 1. Семинар-практикум "Доброжелательное отношение к родителям и посетителям ДОО" (в рамках Психологической гостиной) 25.01.2023 2. Организованы и проведены Конкурсы (дистанционные, очно-заочные) разного уровня в период с 09.01.2023г. - по 30.06.2023г. 3. Информация о деятельности воспитанников в ДОО регулярно выкладывается на официальном сайте Учреждения и на официальной страничке в ВКонтakte.	01.06.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей по вопросу необходимости дежурной группы. По результатам анкетирования рассмотреть вопрос о необходимости открытия дежурной группы	31.12.2023	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий	Мероприятия по анкетированию родителей по вопросу необходимости дежурной группы запланированы на август 2023	