


Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
"Детский сад комбинированного вида №16"

Согласованно:

Председатель профсоюзного комитета  
МАДОУ детский сад 16

 Н.В. Попова

Протокол " " от \_\_\_\_\_

Утверждено:

Заведующий МАДОУ детский сад 16

И.Р.Бакунина



## ИНСТРУКЦИЯ №11

При поступлении анонимных  
сообщений посредством  
информационно-телекоммуникационной сети  
"Интернет".

## ИНСТРУКЦИЯ

### При поступлении анонимных сообщений посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**1. При поступлении анонимных сообщений об актах терроризма на телефонные номера и адреса электронной почты предприятий и организаций:**

- работникам организаций необходимо незамедлительно информировать об этом с помощью любых доступных средств связи руководителей организации для реализации неотложных мер по действиям работников и посетителей объекта (территории), а также территориальные органы Федеральной службы безопасности Российской Федерации (далее – ФСБ), Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (далее – Росгвардия), Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее – МВД) и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее – МЧС) по месту нахождения объекта с целью проведения неотложных поисковых и оперативно-розыскных мероприятий.

**При направлении указанной информации лицо, передающее информацию с помощью средств связи, сообщает:**

- свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;
- наименование объекта (территории) и его точный адрес;
- дату и время получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории);
- характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта; – количество находящихся на объекте (территории) людей;
- имеющиеся достоверные сведения о нарушителе и предпринимаемых им действиях;
- другие значимые сведения по запросу территориального органа ФСБ, Росгвардии, МВД и МЧС. В случае поступления анонимного сообщения по телефону о заложенных взрывных устройствах при ведении разговора **рекомендуется:**

1) быть спокойным, вежливым и внимательным, не перебивать звонящего, проявить гибкость, выдержку, терпение, подавлять неприязнь, не реагировать на возможные оскорбления;

2) в процессе разговора отметить возможный возраст, пол, обратить внимание на характерные особенности речи: голос (громкий, тихий, низкий,

высокий), темп речи (быстрый, медленный), манеру речи (с издевкой, развязная, нецензурные выражения), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);

3) обязательно отметить звуковой фон (шум машины, транспорта, звук аппаратуры, голоса и т.д.);

4) зафиксировать время начала и конца разговора;

5) в ходе разговора постараться получить информацию: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек, какие требования он выдвигает, на каких условиях он согласен отказаться от задуманного, как и когда с ним можно связаться, кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;

6) если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании;

7) не распространяться о факте разговора и его содержании, максимально ограничить число людей, владеющих информацией;

8) при наличии в телефоне функции автоматического определителя номера записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;

9) при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлечь кассету (диск) с записью разговора и принять меры к его сохранению.

**2. При получении устных угроз непосредственно от человека и невозможности его задержать:**

– зафиксировать время сообщения,

- запомнить внешние признаки.

**3. При получении информации в виде письма (в бумажном виде) прочитать текст:**

- как можно меньше касаясь документа руками, чтобы не оставлять на нем отпечатков пальцев,

- вложить его в полиэтиленовый пакет и впоследствии передать прибывшим специалистам правоохранительных органов.

**4. При получении массовой рассылки анонимных сообщений с угрозами совершения террористического акта на адреса электронной почты организаций:**

– не удалять сообщение, зафиксировать время получения, адрес почты, с которой пришло письмо, распечатать его, обеспечить ограничение допуска посторонних лиц к носителю информации.

**5. Ответственный за объект либо лицо его замещающее при поступлении информации о готовящихся взрывах или заложенных взрывных устройствах в соответствии ранее разработанными в организации организационно распорядительными документами, обязан:**

- 1) осуществить контроль за незамедлительным доведением имеющейся информации об угрозе или совершении террористического акта в полном объеме до правоохранительных органов;
- 2) отдать распоряжения об ограничении доступа посторонних лиц на объект;
- 3) обеспечить усиление охраны объекта и прилегающей территории;
- 4) оценить реальность угрозы совершения террористического акта (опросить охрану объекта, сотрудников и посетителей (обучаемых) на предмет обнаружения посторонних предметов и подозрительных лиц);
- 5) обеспечить просмотр имеющихся записей за предыдущие сутки на предмет выявления проникновения подозрительных лиц или проноса вещей и предметов в помещения и на территорию объекта;
- 6) при получении достаточных данных о реальности угрозы совершения террористического акта организовать немедленную эвакуацию сотрудников и иных лиц с территории объекта, обратив их внимание на необходимость обеспечения максимального соответствия одежды погодным условиям;
- 7) эвакуацию производить в заблаговременно определенный пункт временного размещения эвакуированных лиц на удаленном от объекта расстоянии с последующим ожиданием прибытия сотрудников правоохранительных органов;
- 8) принять меры по недопущению паники;
- 9) обязать всех подчиненных лиц незамедлительно докладывать об обнаружении подозрительных лиц или предметов;
- 10) организовать постоянный мониторинг при помощи систем видеонаблюдения с целью выявления подозрительных лиц или вещей и предметов в помещениях и на территории объекта;
- 11) обеспечить условия для правоохранительных органов, МЧС, организаций здравоохранения для проведения мероприятий по предотвращению, локализации и ликвидации угрозы взрыва;
- 12) по прибытии правоохранительных органов доложить обстановку, предоставить всю необходимую информацию (наименование организации, юридический и фактический адрес объекта, количество работников и посетителей, находящихся в здании, проведена ли эвакуация и, если проведена частично, то сколько еще граждан остается в здании, есть ли обнаруженные подозрительные предметы, кто из представителей правоохранительных органов уже находится на объекте), действовать по указаниям правоохранительных органов;
- 13) прибывшим сотрудникам правоохранительных органов предоставить план здания, техническую документацию объекта с поэтажными схемами и

выделить проводника из числа наиболее подготовленных сотрудников, владеющих сведениями о планировке территории объекта;

14) не распространять в СМИ сведения о данных сообщениях и действиях сотрудников правоохранительных органов до окончания мероприятий.

**6. Оповещение людей, находящихся на объекте (территории), осуществляется с помощью технических средств** (циркулярной связи, автоматических систем оповещения и телефонной связи), которые должны обеспечить:

– подачу звуковых и (или) световых сигналов в здания и помещения, на участки территории объекта с постоянным или временным пребыванием людей;

– трансляцию речевой информации о характере опасности, необходимости и путях эвакуации, других действиях, направленных на обеспечение безопасности. Эвакуация людей по сигналам оповещения должна сопровождаться:

– включением аварийного освещения;

– передачей специально разработанных текстов, направленных на предотвращение паники и других явлений, усложняющих процесс эвакуации (скопления людей в проходах, тамбурах, на лестничных маршах и других местах);

– включением световых указателей направлений и путей эвакуации;

– открыванием дверей дополнительных эвакуационных выходов (например, оборудованных электромагнитными замками).

**7. Сигналы оповещения при угрозе совершения или совершении террористического акта** должны отличаться от сигналов другого назначения.

Количество оповещателей, их мощность должны обеспечить необходимую слышимость во всех местах постоянного или временного пребывания людей.

К примеру: «Внимание всех!!! Террористическая угроза. Всем покинуть здание учреждения. Сохраняйте спокойствие». На территории объектов следует применять рупорные громкоговорители, которые могут устанавливаться на опорах освещения, стенах зданий и других конструкциях.

Оповещатели не должны иметь регуляторов громкости и разъемных соединений. Коммуникации систем оповещения в отдельных случаях допускается проектировать совмещенными с радиотрансляционной сетью объекта. Управление системой оповещения должно осуществляться из помещения охраны, диспетчерской или другого специального помещения.

При отсутствии телефонной связи или ее повреждении следует предусмотреть систему посыльных, в качестве которых можно использовать

8. При обнаружении взрывоопасного предмета (либо с признаками таковых) запрещается:

- 1) дотрагиваться до взрывоопасного предмета и перемещать его;
- 2) заливать предмет жидкостями, засыпать грунтом, накрывать каким-либо материалом;
- 3) пользоваться радиоаппаратурой и средствами мобильной связи вблизи данного предмета;
- 4) оказывать на предмет до его обезвреживания температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие.

9. При принятии решения об эвакуации сотрудников и персонала руководителем объекта необходимо при наличии возможности и ранее предварительно определенного алгоритма взаимодействия уточнить установление сотрудниками ФСБ факта массовой рассылки на территории Российской Федерации анонимных сообщений, поступающих с использованием средств анонимизации через IP-телефонию или по каналам электронной почты.

Дополнительно при поступлении анонимных сообщений об угрозе террористического акта на электронные почтовые ящики необходимо сразу перенаправлять анонимные сообщения в формате «.eml» на почтовый ящик УФСБ «antispam-66@yandex.ru».

### Инструкция по выгрузке электронных сообщений в формате EML

#### Почтовый web-сервис «Mail.ru».

1. Открыть сообщение.
2. Выбрать раздел «Ещё» → «Скачать на компьютер». Письмо сохранится в формате EML.

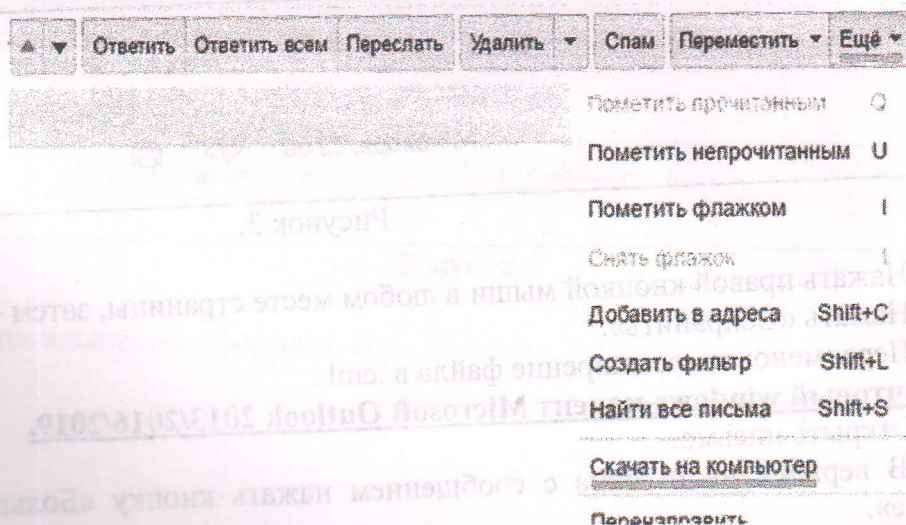



Рисунок 1.

#### Почтовый web-сервис «Яндекс.Почта».

1. Открыть сообщение.
2. Выбрать раздел, обозначенный кнопкой: . Далее выбрать «Свойства письма». В новой вкладке откроется исходный код письма.

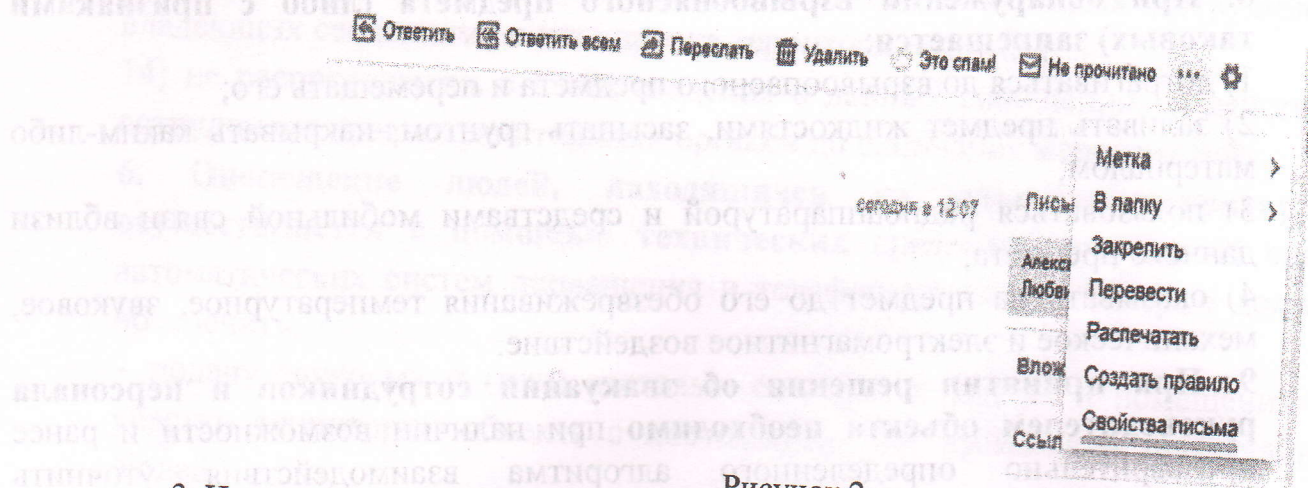




Рисунок 2.

3. Нажать правой кнопкой мыши в любом месте страницы, затем – «Сохранить как».
4. Нажать «Сохранить». Письмо сохранится в формате EML.

### Почтовый web-сервис «Gmail».

1. Открыть письмо.
2. Нажать кнопку, обозначенную иконкой: . Выбрать пункт «Показать оригинал». В новой вкладке откроется исходный код письма.
3. Нажмите «Скачать оригинал». Письмо сохранится в формате EML.

### Почтовый web-сервис «Рамблер/Почта».

1. Открыть письмо.
2. Нажать кнопку, обозначенную иконкой: . В новой вкладке откроется исходный код письма.

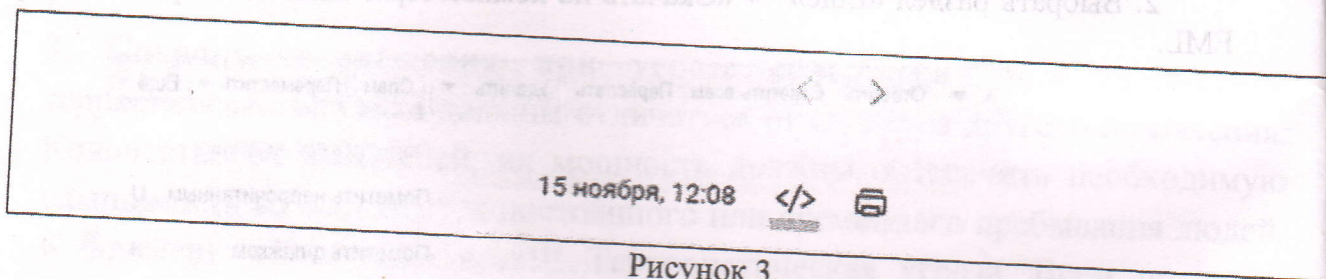


Рисунок 3.

3. Нажать правой кнопкой мыши в любом месте страницы, затем – «Сохранить как...».
4. Нажать «Сохранить».
5. Переименовать расширение файла в .eml.

### Почтовый windows-клиент Microsoft Outlook 2013/2016/2019.

1. Открыть письмо.
2. В верхней части окна с сообщением нажать кнопку «Больше», «Переслать как вложение».

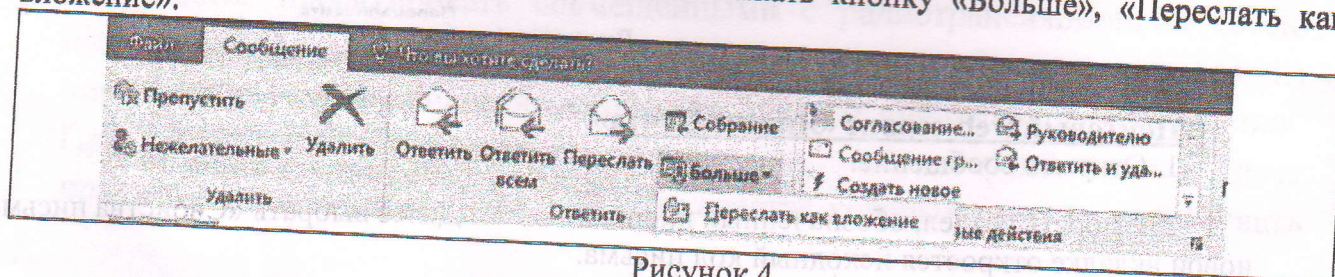


Рисунок 4.

3. Откроется проект нового электронного сообщения.
4. Переслать данное сообщение на web-сервис «Яндекс.Почта».
5. Открыть сообщение в web-сервис «Яндекс.Почта».
6. Сохранить вложение в формате .eml.

**Почтовый windows/linux-клиент Mozilla Thunderbird.**

1. Выбрать письмо, нажать правую кнопку мыши.
2. Выбрать пункт «Переслать как», «Вложение».

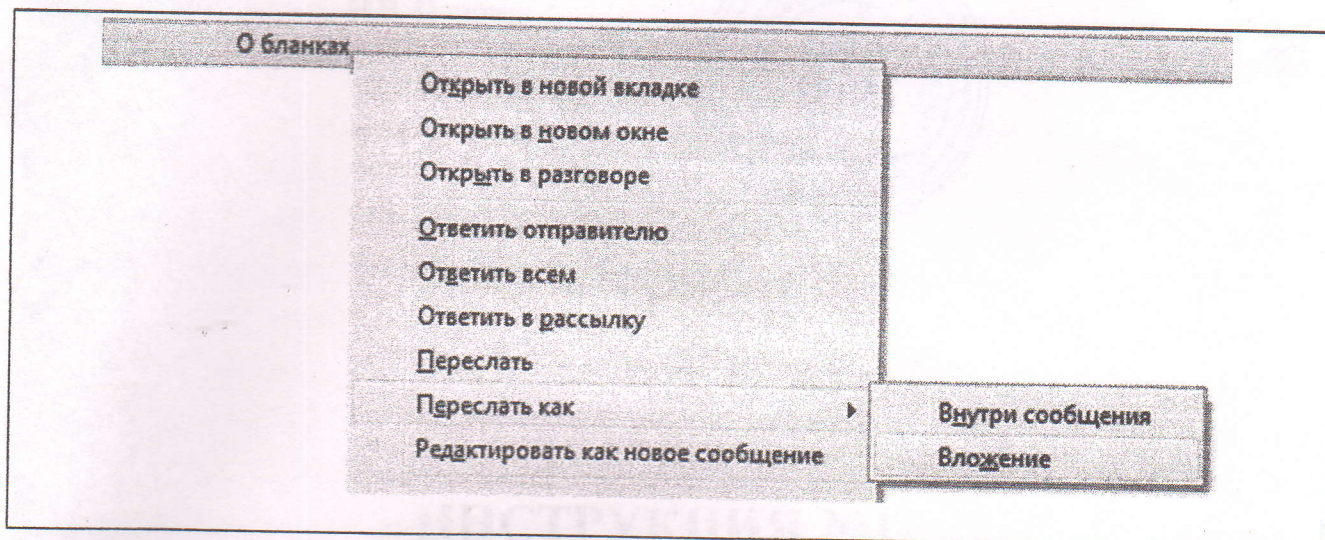


Рисунок 5.

3. Откроется проект нового электронного сообщения.

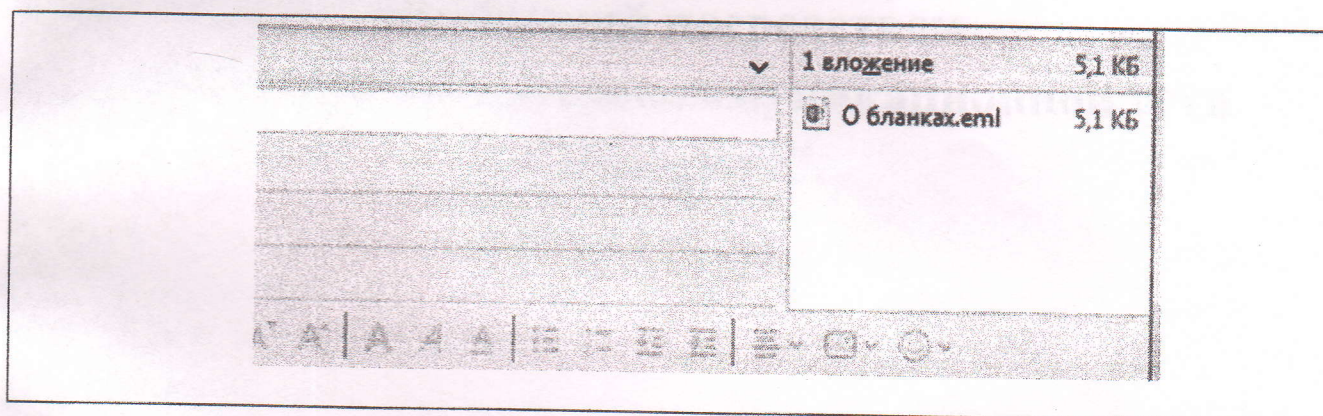


Рисунок 6.

4. Сохранить вложение в формате .eml.